

**100**  
años



**CONSORCIO**  
SEGUROS PREVISION AHORRO BANCO





# Plataforma Reembolsos Web

## Seguros Colectivos

Diciembre 2016

SEGUROS | PREVISION | AHORRO | BANCO





# Agenda

**1**

**Descripción de la Plataforma**

**2**

**Ingreso a la Plataforma**

**3**

**Ingreso de Gastos**

**4**

**Cierre de Sesión**

**5**

**Recepción de notificación**

# Descripción de la Plataforma

En esta Plataforma de Reembolsos Web, los asegurados podrán realizar:

- Reembolso de Bonos o Gastos Ambulatorios.
- Reembolso de Gastos Ambulatorios Dentales.
- Reembolso de Medicamentos con boleta y receta relacionada.

**Importante:**

Se realizarán reembolso de gastos con copago hasta 7UF.



# Descripción de la Plataforma

¿Por qué usar Plataforma de Reembolsos Web?



- ✓ Reembolso directamente con la compañía de seguros.
- ✓ Disminución tiempo en la presentación de documentos a la compañía.
- ✓ La solicitud se realizará sin la necesidad de presentar el formulario.
- ✓ Reembolso de gastos en 5 días hábiles
- ✓ Notificación del estado de la solicitud al correo electrónico del asegurado.

# Ingreso a Plataforma



El asegurado podrá acceder a la plataforma:

1. Sitio Consorcio en línea:

<http://www.consorcio.cl/reembolso-medico>

The screenshot shows the Consorcio website interface. At the top, there is a navigation bar with three items: 'INICIO', 'SEGUROS GENERALES', and 'SEGUROS DE VIDA'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Portal de reembolso de gastos médicos Seguros Colectivos'. Underneath this heading, there is a list of services available online:

- ▶ Bonos o Reembolsos Gastos Médicos Ambulatorios Salud.
- ▶ Reembolso Gastos Ambulatorios Dentales.
- ▶ Reembolso Medicamentos con boleta y receta relacionada.

# Ingreso a Plataforma



The image shows a screenshot of the CONSORCIO website. At the top left is the CONSORCIO logo. Below it is a red navigation bar with the following menu items: INICIO, SEGUROS GENERALES, SEGUROS DE VIDA, and PREVISIÓN. The main content area features a large banner with the text "Portal de reembolso de gastos médicos Seguro Colectivos". Below the banner, there is a list of services: "Podrás realizar en línea... límites:" followed by three items: "Bonos o Reembolsos Gastos...", "Reembolso Gastos Ambulatorios", and "Reembolso Medicamentos...". On the right side of the page, there is a login form titled "Ingresa tus datos" with a red border. The form contains two input fields: "XX.XXX.XXX-X" (Rut) and "Clave". Below the fields is a checkbox labeled "Aceptar los Términos y" and a green "Ingresar" button. A cartoon character of an elderly man with a white beard and glasses, wearing a brown suit, is pointing with a wooden stick at the login form.

Una vez en el sitio, el asegurado debe ingresar:

1. Rut
2. Clave (corresponde a la utilizada actualmente en el sitio privado del asegurado)

**Importante:** Para garantizar el adecuado funcionamiento del sitio, en caso de utilizar Internet Explorer se recomienda emplear desde la versión 9 en adelante.

# Ingreso a Plataforma

El asegurado deberá leer y aceptar los Términos y Condiciones.

**CONSORCIO**

INICIO SEGUROS GENERALES SEGUROS DE VIDA PREVISIÓN

Portal de reembolso de gastos médicos Seguros Colectivos

Podrás realizar en línea los siguientes trámites:

- > Bonos o Reembolsos Gastos Médicos Ambulatorios Salud.
- > Reembolso Gastos Ambulatorios Dentales.
- > Reembolso Medicamentos con boleta y receta relacionada.

Ingresa tus datos

XX.XXX.XXX-X

Clave

Aceptar los Términos y Condiciones

Ingresar

Solicita tu clave

Para finalizar, hacer clic sobre el botón "Ingresar"

# Ingreso a Plataforma



INICIO

Estimado(a) no es posible procesar su solicitud ya que la compañía no cuenta con información de su correo electrónico, por favor comuníquese con su departamento de bienestar o recursos humanos para que nos haga llegar esta información.

En caso de que aparezca este mensaje, por favor contactar con el área de RR.HH para regularizar correo electrónico.

## ¿Qué debo considerar respecto a mi clave?

1. Si es un asegurado nuevo y no cuenta actualmente con productos Consorcio, la clave corresponde a los primeros 4 dígitos de su Rut, la cual en caso de no ser utilizada esta expirará dentro de los 60 días.



2. Si es un asegurado nuevo que ya cuenta con un producto vigente en Consorcio (antes del Seguro Colectivo), la clave de acceso será la asignada con anterioridad

## Olvide mi clave, ¿Qué puedo hacer?



En caso de olvido existe la opción de solicitar una nueva clave a través del sitio privado.

Para acceder a esta solicitud, es requisito que la compañía cuente con el correo electrónico del asegurado, debido a que la nueva clave es enviada por esa vía.

# Ingreso de Gastos

Al ingresar a la Plataforma, el asegurado, encontrará a todos los integrantes de su grupo familiar asociados a la póliza.

The screenshot shows the user interface of the CONSORCIO 100 años website. At the top, there is a red header with the logo and '100 años' badge. Below the header, a navigation bar contains the word 'INICIO'. The main content area features a green circular icon with three stylized human figures. To the right of the icon, the text reads: 'Hola xxxxxxxx , bienvenido al sistema de reembolso de gastos médicos. Selecciona tu producto, el beneficiario y adjunta tus documentos para realizar la solicitud.' Below this, there are two dropdown menus. The first is labeled 'Producto' and shows 'Póliza N° 262 - Vida - Salud'. The second is labeled 'Beneficiario' and shows a list of options: 'Asegurado - xxxxxxxx xxxxx xxxxx', 'Asegurado - xxxxxxxx xxxxx xxxxx' (highlighted in blue), 'Hijo - xxxxxxxx xxxxx xxxxx', 'Hijo - xxxxxxxx xxxxx xxxxx', and 'Cónyuge - xxxxxxxx xxxxx xxxxx'. Below the dropdowns, there are four radio button options: 'Bono', 'Reembolso', 'Boleta', and 'Otro'.

# Ingreso de Gastos

El asegurado deberá indicar a quien pertenecen los gastos a reembolsar seleccionando a un integrante del grupo.

**CONSORCIO 100 años**

INICIO

Hola XXXXXXX, bienvenido al sistema de reembolso de gastos médicos.  
Selecciona tu producto, el beneficiario y adjunta tus documentos para realizar la solicitud.

**Producto**  
Póliza N° 262 - Vida - Salud

**Beneficiario**

- Asegurado - XXXXXXXX XXXX XXXX
- Asegurado - XXXXXXXX XXXX XXXX**
- Hijo - XXXXXXXX XXXX XXXX
- Hijo - XXXXXXXX XXXX XXXX
- Cónyuge - XXXXXXXX XXXX XXXX
- Bono

**Reembolso**

- Boleta
- Otro



# Ingreso de Gastos

**CONSORCIO 100 años**

INICIO

Hola XXXXXX , bienvenido al sistema de reembolso de gastos médicos.  
Selecciona tu producto, el beneficiario y adjunta tus documentos para realizar la solicitud.

**Producto**  
Póliza N° - Vida - Salud

**Beneficiario**  
Hijo - XXXXXX XXXXX

Adjuntar documentos

**Consideraciones:**

1. Adjuntar archivo con un máximo de **10 MB** formato PDF, JPG y/o PNG.
2. En caso de tener más de un tipo de documento (Bono, boleto, etc.) adjuntar en un mismo archivo.

Bono  
 Reembolso  
 Boleta  
 Otro

Adjuntar un archivo  
Adjuntar un archivo  
Adjuntar un archivo  
Adjuntar un archivo

Enviar

El asegurado deberá seleccionar el/los tipo(s) de documento(s) que será enviado para su respectiva evaluación.



# Ingreso de Gastos

Adjuntar la documentación según la clasificación previamente realizada, esta puede ser:

- PDF
- Formato de fotografía (jpg, png, etc.)



**CONSORCIO 100 años**

INICIO

Hola XXXXXX, bienvenido al sistema de reembolso de gastos médicos.  
Selecciona tu producto, el beneficiario y adjunta tus documentos para realizar la solicitud.

**Producto**  
Póliza N° - Vida - Salud

**Beneficiario**  
Hijo - XXXXXX XXXXX

**Adjuntar documentos**  
Selecciona uno o más documentos (formato: PDF, jpg, png) correspondiente a cada tipo:

- Bono
- Reembolso
- Boleta
- Otro

Adjuntar un archivo

Adjuntar un archivo

Adjuntar un archivo

Adjuntar un archivo

Enviar

# Ingreso de Gastos

En caso de ingresar al sitio por medio de su Smartphone, Iphone o tablet, el sitio le permitirá:

- Adjuntar PDF
- Adjuntar fotografías desde la galería de imágenes en formato de fotografía (jpg, png, etc.) y además fotografiar el documento.



The screenshot shows the user interface for the medical expense reimbursement system. At the top, there is a red header with the CONSORCIO logo and a '100 años' badge. Below the header, there is a navigation bar with 'INICIO'. The main content area features a green circular icon with three stylized figures and a welcome message: 'Hola xxxxxx, bienvenido al sistema de reembolso de gastos médicos. Selecciona tu producto, el beneficiario y adjunta tus documentos para realizar la solicitud.' Below this, there are two dropdown menus: 'Producto' (set to 'Póliza N° - Vida - Salud') and 'Beneficiario' (set to 'Hijo - xxxxxx xxxxx'). Under the 'Adjuntar documentos' section, there are four checkboxes: 'Bono', 'Reembolso', 'Boleta', and 'Otro', all of which are checked. To the right of these checkboxes, there are four blue buttons, each labeled 'Adjuntar un archivo'. A red box highlights these buttons. At the bottom, there is a green 'Enviar' button. A cartoon character of an elderly man with glasses and a red exclamation mark above his head is positioned to the right of the document upload area.

# Ingreso de Gastos

**CONSORCIO 100 años**

INICIO

Hola XXXXXX , bienvenido al sistema de reembolso de gastos médicos.  
Selecciona tu producto, el beneficiario y adjunta tus documentos para realizar la solicitud.

**Producto**  
Póliza N° - Vida - Salud

**Beneficiario**  
Hijo - XXXXXX XXXXX

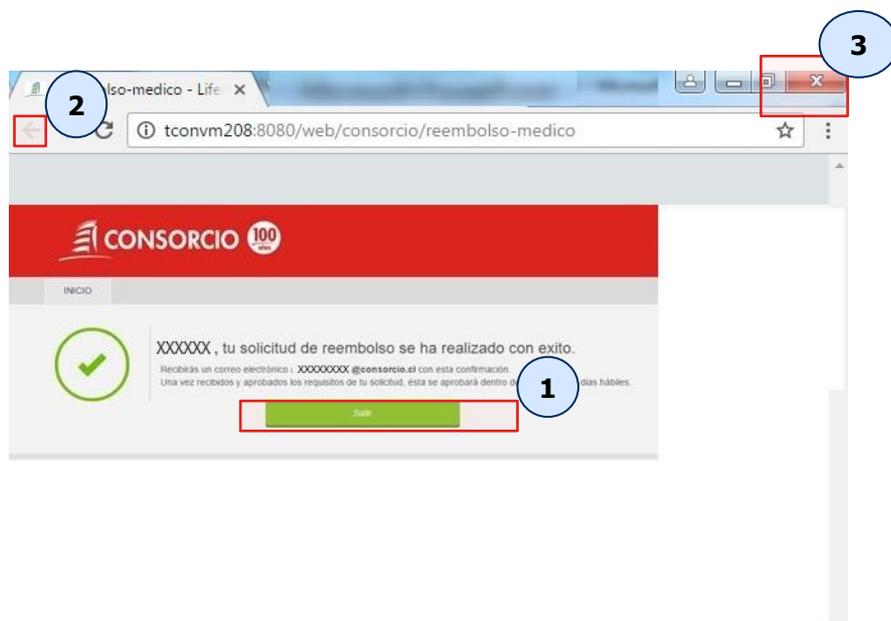
**Adjuntar documentos**  
Selecciona uno o más documentos (formato: PDF, .jpg, .png) correspondiente a cada tipo.

- Bono
- Reembolso
- Boleta
- Otro

Finalmente seleccionar el botón enviar.



# Cierre de Sesión



Para salir de la Plataforma el asegurado, deberá:

1. Presionar el botón "Salir"
2. Presionar el botón retroceder
3. Cerrar la página

# Cierre de Sesión

En caso de incidente en la página, es posible que el Portal de Reembolsos de Gastos Médicos Seguros Colectivos no envíe de forma correcta la documentación



Se recomienda al asegurado ingresar nuevamente al sitio:  
<http://www.consorcio.cl/reembolso-medico>.

# Recepción de confirmación

Servicio a Clientes | Consorcio Seguros | Denuncio recibido

## Aviso de recepción de su denuncia

**Estimado**

Junto con saludar, informamos que su denuncia ha sido recibida por la compañía, una vez sea evaluado, le comunicaremos el resultado a su correo electrónico.

Se despide cordialmente,

Departamento de Beneficios,  
 Subgerencia de Operaciones Seg. Colectivos

**TU VIDA ES LO QUE NOS MUEVE**



consorcio.cl | 600 221 3000 |   



**En Consorcio, tu seguridad es primero. RECUERDA SIEMPRE**

- **NEUNCA** le envíes un link que te desvíe a una página en donde te soliciten tus datos.
- **NEUNCA** seas ni descargues archivos de remitentes desconocidos, ni facilites datos personales.
- **NEUNCA** uses la opción "guardar contraseña" en las pantallas iniciales de sitios de internet.

Este correo electrónico ha sido enviado a **\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.cl**

Por favor no responder este mail y si que ha sido generado automáticamente por una cuenta no habilitada para recibir correos electrónicos.

El asegurado recibirá en su correo electrónico la confirmación por parte de Consorcio informando la recepción de su solicitud.

# Preguntas frecuentes

1. ¿Qué significa que el sitio señale que el Rut ingresado es incorrecto?

R: Indica que el Rut no se encuentra correctamente ingresado, se sugiere ingresar nuevamente al Portal.

2. En caso de que no pueda acceder al Portal de Reembolsos ¿qué debo hacer?

R: En este caso se sugiere al asegurado señalar el inconveniente a su departamento de bienestar o recursos humanos.

3. En caso de que el Portal de Reembolsos no cargue mis documento ¿qué debo hacer?

R: Se sugiere al asegurado, ingresar nuevamente al Portal de Reembolsos e iniciar el proceso nuevamente.

**100**  
años



**CONSORCIO**  
SEGUROS PREVISION AHORRO BANCO

